

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 8/20 директора
Общества с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания «Лемма»
от «13» января 2020 года



Директор
ООО МКК «Лемма»

А.В. Кузнецов

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

**Общества с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания «Лемма»**

город Пермь
2020 год

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Лемма», ИНН 5903136386, ОГРН 1185958001954, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 1803357009007 от 05.12.2018, юридический адрес: 614081, Пермский край, г. Пермь, ул. Кронштадтская, д. 39А, офис 20, тел. 8(342)2774252, официальный интернет-сайт: www.mkklemma.ru, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятия и термины

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Лемма», ИНН 5903136386, ОГРН 1185958001954, внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 05.12.2018 года за номером 1803357009007, предоставляющее или предоставившее потребительский займ;

1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик – получатель финансовой услуги, обратившийся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы для физических лиц в сумме до 500 000 (пятьсот тысяч) рублей включительно и юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям до 3 000 000 (три миллиона) рублей включительно на срок до 5 лет.

2.2. Микрозаймы предоставляются в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора микрозайма.

2.3. Займ выдается заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества либо путем единовременного безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет заемщика, открытый в кредитной организации на территории Российской Федерации.

2.4. Предоставление микрозайма на потребительские нужды физическим лицам осуществляется только полностью дееспособным гражданам (то есть в отношении данного лица отсутствует решение суда о признании его недееспособности или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о недееспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия).

2.5. Предоставление микрозайма субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляется при соблюдении следующих требований:

- государственная регистрация и осуществление деятельности на территории РФ;
- срок деятельности с момента государственной регистрации составляет не менее 1 года;
- отсутствие задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды на дату обращения за получением микрозайма;
- отсутствие в отношении заемщика на дату обращения за получением микрозайма процедур банкротства (несостоятельности) либо санкций в виде аннулирования или

приостановления действия лицензии, в случае, если вид деятельности заемщика подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Сотрудники Общества осуществляют проверку предоставленных заемщиком документов по составу, формальным признакам на предмет их полноты и достоверности, оценивают финансовое состояние и кредитоспособность заемщика, проводят проверку правового статуса заемщика в течение 1 рабочего дня, следующего за днем поступления документов.

2.7. На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

2.8. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.

2.9. Оплата процентов осуществляется заемщиком одновременно с погашением основной суммы займа в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора займа. Начисление процентов осуществляется ежедневно на фактический остаток основного долга по предоставленному микрозайму.

2.10. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите(займе).

2.11. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.12. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

2.13. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.14. Заемщик обязан в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе

об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в договоре займа, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору займа, а также об изменении способа связи с ним. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Общества.

2.15. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части. В договоре потребительского кредита (займа) в случае частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) может быть установлено требование о досрочном возврате части потребительского кредита (займа) только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с графиком платежей по договору потребительского кредита (займа), но не более тридцати календарных дней со дня уведомления кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.16. Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

2.17. При досрочном возврате Заемщиком части суммы займа Кредитор в течение 5 календарных дней со дня получения уведомления Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой части суммы займа, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить Заемщику указанную информацию.

2.18. Способом исполнения денежных обязательств по настоящему договору является внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения офиса, где был заключен настоящий договор, либо перечисление Заемщиком суммы займа и процентов за пользование займом в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в договоре.

2.19. Возврат суммы займа и процентов за пользование займом осуществляется в соответствии с графиком платежей.

2.20. За нарушения Заемщиком условий договора микрозайма, Общество вправе взыскать с него убытки в полной сумме в соответствии с законодательством РФ.

2.21. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): по заключаемым между Обществом и заемщиком договором, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

2.22. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

2.23. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.24. Все спорные вопросы, возникающие из заключения, исполнения и прекращения настоящего договора или относящихся к нему, передаются на разрешение в суд по месту регистрации Общества: судебный участок №5 Дзержинского судебного района г. Перми, в

случаях, предусмотренных гражданско-процессуальным законодательством РФ, в Дзержинский районный суд г. Перми. В случае перехода прав (требований) по данному договору к новому кредитору, споры передаются на разрешение в суд по месту регистрации нового кредитора.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению заемщика из перечня, утвержденного Обществом.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, обработка персональных данных осуществляется до исполнения заемщиком обязательств по договору займа.

Действия с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки:

- сбор;
- накопление;
- хранение;
- уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется при заключении договора займа, его исполнении и прекращении.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. При заключении договора займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее – график платежей по договору потребительского займа).

4. Продление (продлонгация) договора микрозайма

4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененный график платежей).

4.2. По мотивированному заявлению Заемщика Обществом могут быть предложены

условия дополнительного соглашения, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму, начисленным процентам и пеням (если таковые имеются) не только с изменением срока погашения, но и изменением процентной ставки и порядка ее расчета.

43. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

44. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

45. Продление договора возможно в офисе Общества. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой заемщиком пролонгации.

46. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

47. Заключение с Заемщиком дополнительного соглашения о пролонгации (продлении) договора микрозайма в любом случае признается существенными изменениями условий первоначального договора микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму в более благоприятном режиме.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию иным способом, установленном договором потребительского займа.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке.	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу в местах приема

	заявлений, возможно направление смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в Общество, либо путем телефонного звонка на контактный телефон Общества.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.	Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа вправе досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.	- Доставка и вручение документов, содержащих любую, предусмотренную договором займа информацию непосредственно Кредитором или Заемщиком: - Телефонные переговоры; - Личные встречи; - Почтовые отправления; - Телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: - размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма).

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.